

平成28年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。現在私は週2回ウォータージムナスティックスに参加しています。先生がいつも明るく熱心に御指導してくださるので私も元気をいただきプールに行くのが楽しみになっています。ひとつお願いがあります。プールの水温が低く適温になっていないのではないかと思います。特に土曜日9:15～のコースでは皆さん『わーっ冷たい』と声を挙げています。10分くらいすると少し良くなるのですが、もう少し早めに水温を適温にさせていただけるとありがたいです。今まで何年も来ていますがこんなに水温が低いのは初めてと話しています。水温の表示はずっと故障中のはり紙がしてあります。早く直してください。11月28日(月)12:30～のコースに振替で参加しましたが例年通りの水温で冷たいと感じることはなく快適でした。お湯を注入するのが遅く適温になっていないのではないのでしょうか。これから寒さが厳しくなりますし、高齢者も多いので事故を防ぐという観点からも対策をお願いします。よろしくお祈りします。</p>	<p>いつも日産ウォーターパークの教室にご参加していただきありがとうございます。お問い合わせいただきました水温設定に関しましてご参加のプログラムで使用するプールの水温データを調べましたが、午前9時の段階で30℃に達していることを確認しております。当日の外気温が体感温度に影響することも考えられます。なお、当施設は熱湯を継ぎ足す水温管理ではなく、ボイラー等を使用しております。当該プールの設定温度については、プログラムインストラクターと相談いたします。また、水温表示計が長らく故障しており、皆様に大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。現在、冬季休業期間(2/1～3/10)に合わせて修理を実施する予定となっております。このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>せまい。23日がニッサンデーなのに23日でニッサンデーじゃない日がある。ふつうは料金50円なのに250円は高すぎる。ウォータースライダーを長くすればおきゃくもふえとおもう。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、10月から1月までの毎月23日はNISSAN DAYとさせていただきます。また、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、プール等の増改築については十分な広さ等を備えておりません。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。お得な回数券〔(有効期限4か月)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますのでご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>ベンチについて</p> <p>最近マリノス練習時に入り口のところのベンチを外に出していただけていないことがよくあります。雨がふったりすると外のベンチは使えないのでこまります。よろしくおねがいいたします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。横浜F・マリノスの練習使用時は、関係者以外の立入りを規制するエリアを設けています。既設のベンチを規制エリア外に移動し、みなさまにベンチをご利用いただけるようにチームスタッフと再度確認いたしました。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>happy!!楽しかったです。また来ます。Good!</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールは温かいのもあればつめたいのもあり、スライダーももんくなしです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>テニスコートについて</p> <p>NO.2コート、公園サイドバック、水たまり。最近、晴天でも水が、でてボールがぬれます。チェック→対策をおねがいします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘のとおり、現在、当公園第2コート堤体(斜面)付近(新横浜元石川線側園路)に排水不良が起こっており、天候に関わらず園路の当該エリアに水溜りが発生しています。(この水溜りは排水溝の落葉やゴミ詰まりではなく構造上の問題であることが想定されます。)そこですでに発生原因と改善策検討について、当公園設置者である横浜市の所管課に相談済みです。具体的措置が実施されるまで、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。</p>

平成28年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>レストランのメニュー</p> <p>レストラン、午後にメニューがさびしいです。紅茶とケーキなどのティータイムのセットがあるといいですね。又、BGM、FMヨコハマのボリュームおおきすぎでうるさく感じます。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。レストランうさぎのメニューについてご意見をいただいたことをレストラン責任者に申し伝えます。BGMの音量については、利用のお客様の会話がよく聞き取れるくらいの大きさになるよう調整いたします。なお、レストラン棟にも「sMiletable」というレストランがございます。日替わりでメニューが変わりますが、カップケーキ等のご用意もありますので、こちらのお店もご利用くださいますようお願いしております。</p>
<p>天皇杯チケット取り扱いについて</p> <p>12/24天皇杯マリノスvsガンバ戦のチケットを買いに来たら、小中学生の分が売り切れていた。ホームの直近のショップなん(天皇杯とは言え)だから、用意しておいて欲しい。特に子供のチケットが無いって、どゆこと???</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。トリコロールワンスタジアムショップは、横浜マリノスが運営しているショップです。天皇杯チケットに関しては、横浜マリノスの特別販売枠は決まっており、期間内でも予定枚数に達した場合、クラブでの特別販売を終了し、インターネット等での購入となっております。ご足労をおかけし申し訳ありませんが、コンビニでも店頭販売をおこなっておりますので、ご利用の程よろしくお願いたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>第3レストハウスの営業時間について年明けから2/28までも21:30までオープンしてほしいです。小机駅から立地条件がよいので夜間のみクローズしては困ります。オープンするようご検討願います。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ第3レストハウスの営業時間は新横浜公園の有料施設の(利用時間に合わせているため)夜間利用時間帯を設定していない12月28日から3月1日まで受付営業を行っていませんが、貴重なご意見とし、今後の運営に役立たせていただきます。公園利用の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>