

平成29年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
日産ウォーターパーク	
楽しく利用させて頂きましたが、赤いTシャツを着ている人は、いつもなにをしているのですか？見ているとしゃべったりカベに背中をつけたりだるそうにしているので・・・	この度は、日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。従業員の業務態度について不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。赤いTシャツを着た従業員は監視員として、プール全体の安全管理及びお客様のご案内など接客を行っております。ご指摘いただいた監視態度につきまして従業員へ指導・再教育を行いました。今後とも、日産ウォーターパークをよろしくお願い致します。
スパイクについて	
芝生の上でスパイクをはいてサッカーの練習をしているクラブチームがいる。根が死んでしまうのでやめるよう注意してもらいたい。	新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。ご指摘いただいた通り、園内の芝生エリアでのスパイク使用はご遠慮いただいており、園内の外芝等においてスパイクを使用している人を見かけた場合は、放送による注意や直接ご協力をお呼びかけしております。ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。引き続き、適切な管理に努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
テニスコートについて	
テニスコートすごく使いやすいです。これからも使っていきます。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産フィールド小机	
入り口のベンチを立入禁止の外において下さい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。特に横浜F・マリノスの練習利用の際はメディア対応用に入口規制を行っております。この規制により、皆様がベンチをご利用できない状況に陥らないよう関係者に周知しました。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
日産フィールド小机	
椅子が1つ足りません。全部で3つあるはずです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。同エリアの椅子(ベンチ)の設置数は2台です。常にご利用いただけるよう確認いたします。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。
日産ウォーターパーク	
プールがたのしかった。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
日産ウォーターパーク	
プールがたのしかった。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。

平成29年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>日産ウォーターパーク。2ヶ月近く休館していたのに、必要な所の修理がしていないので、がっかりしました。プールに行く手前でシャワーを浴びることになっていますが、シャワーの水が出ない所が多い。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただき、ありがとうございます。この度は、お客様にご迷惑をおかけいたしました、申し訳ございません。今回の長期休館は、経年劣化による全面的な塗装工事を行ったため、例年以上の日数となりました。シャワーの不具合につきましては、配管中の部材が正常に作動しないことが原因と考えられるため、部材の交換を専門業者へ依頼していますが、同様の部材の販売が終了しており、代用の部材による修理を調査中です。ご不便おかけしますが、今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">テニスコート</p> <p>テニスボールの貸出しについて。隣接するコート(例:6・7・8)で同一団体にボールをレンタルしたい時。現状→カゴ3つ(¥1500)となっていますが、実際、カゴ1つでもまかなえる場合、レンタルを1カゴでも良いシステムに変更して頂く事は出来ないでしょうか？それと第2レストハウスで借りれると大変助かります。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。テニスボールのレンタルについてですが、これまではコートのコマ数分のカゴをレンタルすることとしておりました。今後はいただいたご意見を反映し、ご利用いただくコートのコマ数に関わらずボールをレンタルすることといたしますので、レストハウス窓口で必要なカゴ数について、ご相談いただければと思います。また、第2レストハウスでのレンタルについてですが、第2レストハウスにはテニスボールを保管するスペースがないため、第3レストハウスでの貸し出し受付となっております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>水道の利用</p> <p>水道で犬を洗っている人がいます。定期巡回して下さい。マナー悪すぎです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいているような点については、掲示や園内アナウンスおよびスタッフによるお声掛けでご案内しておりますが、今後も巡回などにより、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30~17:15。火曜休場)</p>
<p style="text-align: center;">ドッグラン</p> <p>いぬさわりたい、どつぐらん。いぬをさわりたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ドッグランはふれあい動物エリアではないため、飼い主(同伴3名まで)以外の方が入場することはできませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産フィールド小机</p> <p>場所を占領して定期的にランニング練習会をしているグループをやめさせて欲しいです。参加費や年会費を徴収して、営利目的で利用しているのに放置しているのですか！！我々はウォーキングしているのにグループがよけることなく割り込み、巻き込まれ転倒したにも関わらず、しらん顔して走り去って行きました。集団でウォーミングアップやランニングドリル、毎週あたり当に占領して危険です・・対応よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。集団でランニングをされている方と接触し、転倒されたとのことでお怪我はございませんでしたでしょうか。</p> <p>園内でのランニングについては、「新横浜公園ランニングマナー宣言」を掲げ、ランナーのマナー向上と安全・安心・快適にご利用していただけるよう呼びかけております。ご指摘の集団走行や横に広がったの走行等他の利用者の方に迷惑となる利用等が見受けられる場合は、放送による注意や直接ご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>

平成29年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>いつもスクールでお世話になっております。事務手数料¥1000は高く、その割にスクールノートのカバーがやぶれやすいものにかわってしまい残念です。基本ぬれやすいものなので、ちゃんとしたものにしてほしいです。スタッフの方は新しいものに変えてくれますが、何度もやぶれてしまいます。</p>	<p>日産ウォーターパークのスクールにご参加いただきありがとうございます。この度はご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。スクールノートのカバーは、これまで使用していたものが生産終了となったため、現在のものへ変更となりました。つきましては、いただいたご意見をふまえ、防水性の高いものへの変更を検討してまいります。今後とも、日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">ATM機設置について</p> <p>ウォーターパーク カード使えないのはこまります。ウォーターパーク内とはいいませんがスタジアム内にATMがあっても良いのでは？以前も同じ意見に対し、「その予定がない」との返答がのっていましたが、具体的になぜだめなのですか？少し検討することも無理なのですか？いつもおきまりの文言での返答では納得できません。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。日産ウォーターパークのある新横浜公園は、都市公園法および横浜市公園条例によって設置・管理されています。公園内へ設置することのできる物件は、上記の法令により限定されており、ATMについては、対象外となっています。ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">遊具広場</p> <p>中学生が遊具をかけまわりすべり台の頂上へ登ったり非常にキケンな行為をしています、見回り等定期的にして頂けると助かります。小さな子供に対して非常にキケンです。掲示板への掲示でも注意喚起を御願います。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当園では、安全管理のため、遊具に使用年齢制限を設け、掲示しているほか、定期巡回、特別巡回および監視カメラによる目視を行っております。危ない行為のあった際には、スタッフより注意を呼びかけておりますが、ご利用の際、同様の場面をお見かけした場合は、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。引き続き、適切な管理に努めてまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>