

平成29年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">テニスコート</p> <p>テニスコート使用は以前9:00前は×でしたが、最近は8:50頃から使用しているグループがある。これは使用ルールが変わったのか？</p>	<p>日ごろより新横浜公園テニスコートをご利用いただきありがとうございます。テニスコートの使用ルールについては変更していませんが、準備のためテニスコート入り口の鍵を利用時間前に開錠しており、受付を済ませた利用者が時間前に入場してしまっていたようです。今後はそのようなことがないように、ホワイトボードやコート入り口に利用時間に関する注意事項を掲示し、受付時にも注意を促すようにいたします。引き続き、快適にご利用いただけますよう努めてまいりますので、よろしく願いいたします。</p>
<p>ベンチ</p> <p>7月7日 今日もベンチが外に出されていない。ベンチは定位置にあってメディア専用となっている。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。特に横浜F・マリノスの練習利用の際はメディア対応用に入場規制を行っております。この規制により、皆様がベンチをご利用できない状況に陥らないよう関係者に周知しました。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>ランニングは反時計回りで</p> <p>ランニングコースを反時計回りで走行していないランナーがいる。事故防止のためにも園路の水色のコースに矢印→を書いてほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。園内の遮熱塗装敷設部(青色)は、ランニングコースではなく、夏季の園内熱環境緩和のために園路に整備したもので、矢印の塗装はしていません。新横浜公園では、「新横浜公園ランニングマナー宣言」を掲げ、ランナーのマナー向上を呼びかけているほか、他のご利用者様に迷惑となる行為が見られる場合は、放送による注意や直接ご協力をお願いしています。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>ねだんは250円よりも200円がいい(どうせ、つかでお金がかかるから)</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回)もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけりよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">バスケットボール広場</p> <p>バスケットゴールをもっと増やして下さい。又小学生用のゴールもあるとうれしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところバスケットゴールを増設する計画はありませんが、貴重なご意見として公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>スケートボードについて</p> <p>スケボ一禁止にしてほしい！あぶないです！</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきまして誠にありがとうございます。スケートボード等は指定された場所(施設)で行っていただくこととしておりますので、園内走行については、ご遠慮いただくよう施設内掲示により呼びかけているほか、危険な走行や他の利用者の方に迷惑となる行為が見受けられる場合は、放送による注意や直接ご協力を呼びかけています。今後ご利用になる際に、同様の場面がありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>

平成29年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>更衣室が寒いです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。更衣室の温度は、外の気温やプールの水温等とのバランスを考慮して調整していますが、プールから戻られる際には、濡れた体のままだと寒く感じると思われますので、プールサイドも含めてバスタオル等の持ち込みは可能ですのでご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>スケボー広場</p> <p>閉館時間が早い為、23:30頃までの営業にして欲しい。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。スケボー広場の利用時間は安全管理上、午前9時から午後10時までとなっております。今後も延長の予定はありません。いただいたご意見は、貴重なご意見として承り、今後の運営の参考にさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>精さんきのお金がやすい。うれしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>トラック個人利用</p> <p>走りやすいようになっていたり、物がかりることができるのがいい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産スタジアムのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>たいようがわるい。ほうそうのこえが大きい！それがふまんです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。日産ウォーターパークでは、アクアゾーン、バーデーゾーン、通路等の区画による音量調整はできない仕組みになっているため、放送音量が大きく聞こえることがあります。大変申し訳ありませんが、その旨をご理解のうえご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ついでにようきんがたかい。夕はんなにたべようか。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークの料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけりよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>ドッグラン</p> <p>祝日・土・日は、キッチンカーはいつも2台ほしい。カレー屋さんもクレープ屋さんもいつもいて！！</p>	<p>新横浜公園では、ご利用状況や皆様のご意見等をふまえ、現在、ドッグラン営業日には、キッチンカーを1台出店しております。今のところ追加出店の計画はございませんが、園内では、レストランや自動販売機により飲食物の提供を行っておりますので、こちらもご利用いただけると幸いです。また、月2回開催しているフリーマーケット開催時には、多くのキッチンカーが出店しておりますので、是非ご利用ください。</p>

平成29年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">バスケットボール広場</p> <p>バスケットゴールをもっと増やして下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところバスケットゴールを増設する計画はありませんが、貴重なご意見として公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールのげっしやが高すぎます。3000円くらいにしてください。</p>	<p>日産ウォーターパークでは、水泳スクールのご参加にあたって、入場料のほか、スクール料金(月会費)をご負担いただいております。ご負担いただくスクール料金は、スクール運営にかかる経費等をふまえて設定しております。皆様にご満足いただけるよう努めてまいりますので、ご理解いただき、今後とも、水泳スクールをよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">トラック個人利用</p> <p>メジャーがほしい</p>	<p>トラック個人利用をご利用いただきましてありがとうございます。現在メジャーを貸し出す予定はございませんが、貴重なご意見として承り、今後の運営の参考にさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">トラック個人利用</p> <p>投てき練習場ともっとかいほうしてほしい。日によってスタジアムでも砲丸をできるようにしてほしい。</p>	<p>トラック個人利用をご利用いただき、ありがとうございます。新横浜公園では、安全管理のため、個人利用での砲丸投げの種目は受付しておりません。当協会の管理する施設では、三ツ沢公園陸上競技場のサブトラックにて、砲丸投げの個人利用が可能です。詳しくは、三ツ沢公園陸上競技場ホームページをご確認ください。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>たのしいと思うよう。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>1時間はみじかすぎ！あとたかい！</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>安いですね。でも12:30からしか、遊べない場所があったからその場所も9:00から、使えるようにしてほしい！！</p>	<p>日産ウォーターパークでは、水泳スクールで使用するため、アクアプールのご利用を制限させていただく時間帯があります。平成29年の夏季(7月22日から8月31日)においては、8月9日から8月15日の間、水泳スクールは休講となりますので、この期間は全ての時間帯、全面をご利用いただけます。ご不便をおかけしますが、ご理解いただき、今後とも日産ウォーターパークをご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>1時間みじかすぎ レストランの品値段高すぎ</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。フードコートうさぎの商品価格につきましては、店舗の運営に必要な収支計算にもとづき、お客様にご負担いただく料金を設定しておりますので、今後ともフードコートうさぎをご利用いただけますようお願いいたします。</p>

平成29年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>プールがよかったとおもう。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p style="text-align: center;">テニスコート</p> <p>テニスコートの利用が9時からでは入退出の時間等もあり、あわてて入退出をするとけがをすることも。雨天のコート整備など考えると、もっと早い時間からの利用が望ましい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。テニスコートの利用時間帯は、9時から2時間ごとの設定となっており、その中で、準備や後片付けなども行っていただくこととなっております。お客様に、できるだけ効率よく施設をご利用いただけるよう、公園スタッフによりサポートさせていただいておりますので、何卒ご理解いただき、今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>