

平成29年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>日産スタジアムのフィールドの使用について・・・サッカーの練習等で使用したいのですが、どうしたらいいですか？又、日産フィールド小机にても同様です。球技場を含めて練習で使用したいので、宜しく願い致します。</p>	<p>お問い合わせいただき、ありがとうございます。 一般団体のご利用については、まず当スタジアムや新横浜公園利用のレギュレーション(利用時間、利用方法、対象者等)に合った内容であるかを調整させていただく必要がありますので、詳細は下記担当までお問い合わせください。なお、日産スタジアム及び日産フィールド小机は、Jリーグや陸上大会、イベント等の優先利用の決定後に一般団体利用を受け付けてますが、ご利用枠の確保は難しいのが現状です。ご理解くださいますようお願いいたします。また、球技場につきましては、横浜市市民利用施設予約システムにてご利用を受け付けております。インターネット等でご確認いただき、ご利用くださいますようお願いいたします。 【担当】 事業課 TEL 045-477-5000 【横浜市市民利用施設予約システム】 <a href="https://yoyaku.city.yokohama.lg.jp/ys/mainservlet/UserPublic">https://yoyaku.city.yokohama.lg.jp/ys/mainservlet/UserPublic</a></p>
<p>いつも利用させていただいております。管理が違ってもかもしれませんが鶴見川の歩道の草が大きくなり刈っていただくと歩きやすくなると思いますのでお願いしたいです。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。鶴見川の歩道について、管理者の京浜河川事務所に問い合わせたところ、10月2日より草刈を行う予定とのことですので、今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>スケボーについて</p> <p>スケボーを禁止にしてほしい！ルール守ってないの</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただきまして誠にありがとうございます。新横浜公園は、スポーツレクリエーションに親しむ運動公園として、園内に「スケボー広場」を設置しています。スケートボードのご利用の皆様には、園内の掲示や声掛け等により、ご利用ルールを守っていただくようお願いしておりますが、残念なことに、ご利用ルールを守っていただけない一部のご利用者様により、他の利用者様にご迷惑をおかけしているのが現状です。すべてのご利用者様にルールを守っていただき、皆様に気持ちよく利用いただけるよう、引き続き努力してまいりますので、今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>新横浜公園では日産ウォーターパーク、レストラン・フードコートうさぎなどの初のポイントカード、クレジットカードをせっちしてほしいです。新横浜公園の記念スタンプもせっちしてほしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ポイントカード、クレジットカードの利用、記念スタンプの設置について、現在予定はございませんが、貴重なご意見として承り、今後の運営の参考にさせていただきます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>トラック個人利用</p> <p>ハードルの台数をもう少し増やしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。トラック個人利用におけるハードルの台数は、大人用10台、小学生用10台となっており、コースの設定上、これ以上台数を増やすことはできません。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>挨拶について</p> <p>青いぼうしをかぶった女性の公園管理の方がいつもあいさつをしてくれる。さわやかですがすがしく気持ちが良い、ありがとう。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>

平成29年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>草刈作業について</p> <p>9/13 14:30頃、野球場付近で草刈作業していた作業員が、回転している草刈機の刃を通路側に向けて方向転かしていた。私との距離は約1mで、作業員は私の顔を見ていたので、承知していたと思う。とても、危険であった。また15:00頃の休けい時に、カッターが付いた草刈り機をそのままにして休けいしていた。子供がカッターの刃をさわったらどうなるかを考えていない！自動車で移動しているのならば、草刈り機をトラックに乗せれば良いと思う。</p>	<p>いつも新横浜公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。公園内での草刈り作業についてご指摘をいただきました点につきまして、作業をしていた従事者に対し、事実確認をするとともに、園内での作業について指導を行いました。今後、新横浜公園で従事する職員及び関係者に対しまして、改めて作業内容について指導を徹底し、安全安心の徹底を図ってまいります。このたびは、ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。今後とも、新横浜公園をよろしく願い致します。</p>
<p>壁打ちテニスコートについて</p> <p>壁打場のコート傾斜あり、整備願う</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。壁打ちテニスコートの壁は、ボールが打ち返しやすいように2%の傾斜をつけて設置しております。今後も皆様が快適に利用できるような努めてまいりますので、新横浜公園のご利用をお待ちしております。</p>
<p>日産フィールド小机</p> <p>あつい日はテントをつけてください。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、観覧席の屋根等の設置予定はありませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>シャボン玉</p> <p>シャボン玉が多かった。迷惑でした。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。新横浜公園ではご利用の皆様が譲りあって使用する施設となっております。他の方に迷惑をかける行為をしている人を見かけた際には、お近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。</p>
<p>7月に意見があった園路の水色コースに矢印を書いてほしい回答に遮熱塗装のため書けないとあった。公園を利用する一般人があの水色ラインが遮熱塗装と知っているのか？では水色ラインの横に500m、1000m、1500mの記号は何か？一般的にランニングコースと思わないがちなみに矢印を書いた所で何度の違いがあるのか？最後にランニングマナーとあるが守れていないので、クラブハウスで居ねむりやスマホをやっているのであれば外で注意しろ！！</p>	<p>7月にいただいたご意見につきましては、ご提案の主旨を理解しない回答をしてしまい、大変失礼いたしました。今後、全てのご利用者様にランニングマナーを守っていただけるよう、ご提案いただいた路面への矢印表示も含め、対策を検討してまいります。また、レストハウス内の職員へ、勤務時間中、職務に専念するよう改めて周知いたしました。気持ちよくご利用いただけるよう、今後ともご利用環境の改善に努めてまいりますので、引き続き、新横浜公園をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>駐車場にて</p> <p>駐車場で子供をストライダー、キックボード、スケートボード等に乗せる親がいて危険です。車の通る道路や駐車場であそばないように係員や警備員に注意してほしい。園路でのスケボーあそびが危険です。子供だけでなく、子供をつれた中年男性に多いです。公園事務所から、もっときちんと注意してほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。これまでも、園内のスケートボード等の走行はご遠慮いただくよう、様々な方法で呼び掛けておりますが、マナーを守っていただけない一部の利用者様により、ご迷惑をおかけしていること、重ねてお詫び申し上げます。全てのお客様にマナーを守っていただけるよう、工夫してまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますよう、お願いいたします。</p>

平成29年9月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>ドッグラン</p> <p>ドッグランの開始時間変更はHPでアナウンスしてほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。通常、ドッグランの営業時間に変更がある場合は、園内掲示、日産スタジアムのHP、新横浜公園ドッグランHPおよびフェイスブックでお知らせしております。しかし、平成29年9月23日に、園内でのイベント開催に伴うドッグラン営業時間の変更があった際、新横浜公園ドッグランHPの一部において、営業時間の変更が反映されておりました。ご利用の皆様へ、大変ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。今後は、このような事が無いよう、改めてまいりますので、引き続き新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>トイレについて</p> <p>トイレがくさすぎる</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。園内にある各トイレは、毎日巡回し、清掃を行っておりますが、使用状況により汚れが目立つことがございます。万が一お気づきの場合は、適宜、清掃を行いますので、園内のスタッフにお声がけください。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>イスに野菜がついててとってくださいといったときにふただけで申し訳ありませんといわなかった。料金は別に。良いところは、カキ氷でなんかいもかけなおせるところ。たぶんまたくるから、そのときはよろしく。</p>	<p>フードコートうさぎをご利用いただき、ありがとうございます。この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。接客マナーについて、従業員全員に改めて指導いたしました。お客様から頂いたご指摘を参考に改善してまいります。今後とも日産ウォーターパークをよろしく願い申し上げます。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ニッサンウォーターパークの料金が、少し高いので、少しやすくするとよいと思う。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回〕もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>