

平成29年12月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">日産ウォーターパーク</p> <p>たかいです。日さん</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p style="text-align: center;">テニスコート</p> <p>テニスコートの値段を下げてください。お願いします。</p>	<p>新横浜公園のテニスコートのご利用料金は、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>壁打ちテニスコートについて</p> <p>壁打ちテニスコートで30分以上続けてプレーしている人がいる。(特に土日)また、30分毎に次の人に交代するという説明の看板も、壁打ちコートの中の分かりにくい所にあるため気付かない人もいます。看板そのものも古くなり文字がかすれて読みにくくなっているため、看板を新しくして分かりやすい所に掲示してほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。壁打ちテニスコートの利用方法のご案内看板等について確認したところ、ご指摘のとおり劣化して一部見えづらい部分もあったため更新し、また新規で金網の外側にも掲示いたしました。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p>自販機におしるこを入れてください</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。自動販売機管理者に確認したところ、「今シーズンの『おしるこ』の取り扱いはありませんが、来シーズン検討してまいります。」との回答をいただきました。今後またお気づきの点がございましたら下記担当者へお問い合わせくださいますようお願いいたします。                  コカ・コーラ故障・お問い合わせ番号                  0800-919-0509</p>
<p>プールの料金が高すぎる。安くしてほしい。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用料金は、横浜市公園条例に基づき、1時間につき500円となっております。いただいたご意見は、横浜市にお伝えいたします。なお、お得な回数券〔有効期限4か月〕13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回もございますので、是非ご利用ください。引き続き、快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、日産ウォーターパークをよろしく願います。</p>
<p>公園マナーについて</p> <p>新横浜公園。ルールマナーが守られないことが放置されすぎ。スケボー園内乗り放題。自転車走り放題。子供我が物顔で親がしっかり面倒見ない。ランナーグループ走り放題。新横浜公園管理事務所は何してんの？</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただいている点については、掲示や園内アナウンスおよびスタッフによるお声掛けのご案内しているほか、ご利用者様からのご意見を参考に対応を検討、実施しておりますが、一部のご利用者様によりご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。今後みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。                  新横浜公園管理事務所                  TEL045-477-5000(8:30~17:15 火曜休場)</p>
<p>公園マナーについて</p> <p>12/24午前中、〇〇〇と書かれたおじさんおばさんランナーが時計回りをものすごい勢いで走っていた。また公園事務所の人も見つめて見ぬふりをして注意しない。この様な連中は何かならないのか？</p>	<p>新横浜公園をご利用いただき、ありがとうございます。このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。該当すると思われるクラブへは、利用時に直接お声掛けし、注意喚起していきます。公園スタッフもルール違反を見かけたら、その場でお声掛けするなど、引き続き、気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、迷惑行為等ございましたら、お近くのスタッフまたはレストハウス・管理事務所までご連絡ください。今後とも新横浜公園をよろしく願います。</p>