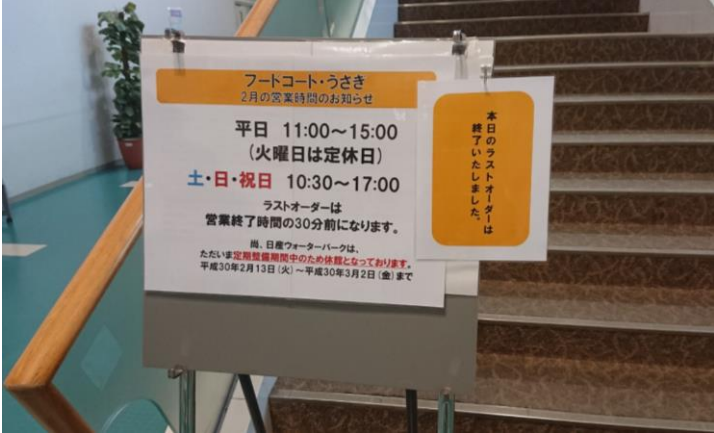



平成30年2月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>営業時間について</p> <p>レストランのうさぎを利用しようと店の前まで来ましたがお休みでした。お休みの日は、階段を上る前にわかりやすいように、大きくお休みです、と書いておいて頂けると嬉しいです。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。お客様のご指摘を受けまして、来場者の皆様が、階段を上る前にレストランの営業時間を確認していただける場所に看板を新設いたしました。ひと目で営業の有無がわかるような看板の作成も検討しております。今後は、わかりやすいインフォメーションを心がけて参ります。ご意見ありがとうございました。なお、レストランうさぎの営業日時は、平日11時～17時、土曜・日曜・祝日10時30分～17時までとなります。(ラストオーダーは営業終了時間の30分前) 定休日は火曜日及び施設休館日となっており、夏季期間など営業時間が変更となる場合もございますので、日産ウォーターパークホームページ及び館内告知などご確認頂けます様よろしくお願ひ致します。</p> 
<p>テニスコートの奥、かかしの近くの芝生の広場を毎週末、特定の野球チームが占領しています。特定の団体が占領するのは良くないのでは？ベンチにもテーブルを設置して他の人が使えないようにしてしまっています。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。公園内の有料施設以外のエリアのご利用は譲り合いながらのご利用をお願いしております。ただし、特定の方が長時間お使いになる等他の人にご迷惑のかかるような使い方をされている場合は、放送による注意や直接お声がけさせていただいております。今後とも新横浜公園をよろしくお願ひいたします。</p>
<p>日産ウォーターパーク</p> <p>ゆうぐをふやして下さい。たのしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であるため、新たな遊具を設置するための十分な広さを備えていません。またのご来場をお待ちしております。</p>

<p>個人トラック利用について</p> <p>2/12に走りに来たが、閉まっていて入れない。どこにも閉園の表記がなく不親切だと思った。次に来るにしても説明文の掲示がなく、これでは次も来れない。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。このたびはご不便をおかけしまして申し訳ございません。トラック個人利用の日程につきましては、日産スタジアムのホームページ、公園内の掲示板やレストハウス等で掲示、配布しているイベントカレンダー(http://www.nissan-stadium.jp/calendar/)にてご案内しております。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>  <p>←フィールド小機の掲示板</p>
<p>利用者全般的にマナーが悪い。ベンチに荷物を置いて放置するな！ロッカー使え！スタッフは注意しろ！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。公園内のベンチ等につきましては譲り合いながらご利用をお願いしております。新たに掲示物を設置しますが、今後同様の場面が見られましたら、放送による注意や直接お声がけさせていただきます。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>園内放送について</p> <p>いつも利用させてもらっています。普段は息子とキャッチボール等に芝生のエリアを使っています。一つ気掛かりなのが、時々アナウンスで注意喚起がありますが、一人高圧的で低いトーンで話している男性がいるかと思えます。注意するのは良いと思いますが、恐いです。アナウンスで小さい子がいる中での口調とトーンではありません。注意のレベルが広がっている気もします。上の子が土日の少年野球をしています。放課後、数人で野球をしていたら周りに人が全くいないにも関わらず危険だと。私も一緒にいた時もありましたが、昔みたいに子供にやさしい公園に戻ってください。お願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。園内アナウンスの方法について担当者への改善指導を徹底し、アナウンス内容についても再検討させていただきます。また、草地広場では、どなたでも自由にご利用できる施設であり、様々な方の出入りが考えられるため、皆様が安全安心にお過ごしいただけるようご利用のルールとマナーでの球技はご遠慮いただいております。何卒ご理解いただき、今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>