

令和6年2月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: center;">第3レストハウス</p> <p>いつも子供を連れて利用させて頂いております。</p> <p>一番広い芝生公園を主に利用していますが、団体でサッカーチームや野球チームの利用者が広場の大部分を占領してしまっており、困っています。</p> <p>団体での利用は禁止されているはずですが、多い時は、3～5チームほどが大きなサッカーゴールや野球のベースを設置しており、一般利用者が利用できません。</p> <p>また、バットの利用やスパイクシューズの利用も見られません。荷物をベンチに長時間置いたり、チームの保護者がランニングコース上に自転車を止めたりしており、皆さんが迷惑されているようです。</p> <p>公園管理者の方も黙認されているようで、まったく注意される様子がありません。</p>	<p>新横浜公園をいつもご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>草地広場は、種別を問わず団体での球技の試合・練習や広場の一部を許可なく独占して使用することはご遠慮いただいております。スタッフの巡回により、ルール違反をされているご利用者様を発見した場合には、放送や直接のお声掛け等で注意を促しております。</p> <p>全てのご利用者様にマナーを守っていただくための取組みを、引き続き検討・実施してまいります。</p> <p>今後、同様の場面をお見かけしましたら、お近くのスタッフ、レストハウス、または管理事務所までご連絡ください。</p> <p>今後とも新横浜公園をご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">しんよこフットボールパーク</p> <p>トイレが少ない 女性用が1つしかないのもっと増やしてほしい。</p>	<p>しんよこフットボールパークご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>クラブハウス内のトイレにつきましては、スペースの関係上女性のトイレを増設することは難しい状況です。</p> <p>現時点では、クラブハウス内のトイレの改修の予定はございませんが、今後の参考意見とさせていただきます。</p> <p>また、その他にお困りごとがございましたら、一度クラブハウススタッフへお声掛けをいただきますようお願いいたします。</p>
<p style="text-align: center;">ウォーターパーク</p> <p>スケボー広場の管理についてですが、今のような管理体制になったことで、「つまらなくなった」、「監視されているみたいでいやだ」、「前みたいに自由に楽しめなくなった」などの声が多数上がっており、以前は毎日のように来ていたのに、今ではまったく来なくなった人たちがたくさんいます。</p> <p>確かにマナーの問題や、クレームなどがあつたと思えますが、もともとよく来ていたローカルの人たちを管理運営の元で、マナーの徹底を図ったがゆえに、結果的に追い出すことになり、みんな自分たちが気分よく楽しめる場所がなくなったので、ストリート(路上)や、他県のもっと自由に楽しめるパークへ行くしかない状況になっています。</p> <p>彼らの多くは横浜市民で納税者です。問題等もあつたと思えますが、今の構図は、市民の税金によって建てられたパークが、クレームがあつたにせよ、いつしか完全な管理体制にしかれ、他県の業者が居座り、監視し、嫌気が刺した地元民が追い出されて路上に舞い戻るといふ、本末転倒な結果になっています。</p> <p>以前のように、自由に使えるようにはならないのでしょうか。</p>	<p>新横浜公園をいつもご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>様々な趣向、レベル、種目の皆様にご来場いただく同広場を利用者様が安全・安心にご利用いただくため有人管理としております。</p> <p>同広場スタッフからは、より多くの皆様にお楽しみいただけるよう、お互いに譲りあいながらマナー・ルールを守ってご利用いただくようご協力をお願いしています。</p> <p>引き続きご理解とご協力をよろしくお願い致します。</p> <p>今後ともご利用をお待ちしております。</p>