

令和6年4月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">第2レストハウス</p> <p>テニスコートを利用させてもらっております。コートが黒ずんで汚れています。特に雨後のコンディションでの事例でリクエストがあります。黒カビ・汚れで滑りプレイに支障があります。コートの洗浄は、どれくらいの頻度で、やられているのでしょうか？ケルヒャー等で高圧洗浄等やられることを希望します。特にNO.2コートがひどいです。大会でも選手からクレームがあり試合開始が遅れます。改善を期待しております。よろしくお願いいたします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。 毎月1回の休場日にテニスコートの点検を実施し、汚れなどがある場合は、ブラシを使用し清掃対応しております。 また、利用時に不具合等があった場合についても都度対応しております。 引き続き安心安全で清潔な環境を保てるよう努めてまいります。 今後も、お気づきの点がございましたら、お近くのレストハウススタッフへお声掛けいただきますようよろしくお願いいたします。 今後とも公園のご利用をお待ちしています。</p>
<p style="text-align: right;">第3レストハウス</p> <p>朝の通勤で、亀甲橋を利用しています。朝7:30頃から毎日歌を歌っている男性がいます。朝の通勤中に彼の歌を聞かされることは、正直、嫌な気分になります。彼の歌を止めてほしいのですが、どうかよろしくお願いいたします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 また、この度はお問合せをいただき誠にありがとうございます。 大変恐縮ではございますが、亀甲橋は新横浜公園の管理外のため、港北土木事務所(電話045-531-7361)へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。 今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしています。</p>
<p style="text-align: right;">第3レストハウス</p> <p>先日、相談を投函した者です。私の言葉が足りず、内容が正しく伝わらなかったため、再度投函しなおしました。私は通勤で亀甲橋を利用しています。毎朝7:30頃草地広場のベンチ(スケボー広場の前あたり)で大声で歌をうたっている男性がいます。彼の声は亀甲橋まで響いてくるため通勤がとても嫌な気分になります。彼の歌を止めることはできないでしょうか。</p>	<p>再度のお問い合わせいただきありがとうございます。 この度は、ご利用時にご迷惑をおかけし、申し訳ありません。 該当の方と思われる方には公園職員よりお声掛けし、音量を下げてくださいなど、他の利用者の方へご配慮いただくようお願いいたしました。 なお、公園のご利用にあたり、歌を歌うこと自体は禁止行為とはならないため、おそれいりますがその旨はご了承ください。 ご連絡ありがとうございました。今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしています。</p>
<p style="text-align: right;">ウォーターパーク</p> <p>高い</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパーク利用料金につきましては横浜市公園条例を基に定められております。 なお、お得な回数券[(有効期限1年)13歳以上 9,000円 2時間11回、13歳未満 4,500円 2時間11回]もございますので、是非ご利用ください。 今後とも日産ウォーターパークのご利用をお待ちしています。</p>
<p style="text-align: right;">第1レストハウス</p> <p>といレクサイ</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 レストハウス内のトイレや更衣室については、毎日、定期的に清掃や見回りを実施しております。 引き続き安心安全で清潔な環境を保てるよう努めてまいります。 今後も、お気づきの点がございましたら、お近くのレストハウススタッフへお声掛けいただきますようよろしくお願いいたします。 今後とも公園のご利用をお待ちしています。</p>
<p style="text-align: right;">第3レストハウス</p> <p>BMXをできなくしたいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 スケボー広場とインラインスケート広場では、インラインスケート・スケートボード・BMX等をご利用いただけます。 みなさんで譲り合ってご利用をお願いしていますが、ご利用に際して、お気づきの点がございましたら、スタッフにお声掛けをいただきますようお願いいたします。 ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>
<p style="text-align: right;">ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパークの時計の位置を変えて欲しい</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 日産ウォーターパークでは、落下防止のために壁面に固定具(アンカー)を設置し時計を取り付けております。そのため、直ちに時計の配置を変更することはできませんが、施設改修時などには検討させていただきます。ご理解の程よろしくお願いいたします。日産ウォーターパークのご利用をお待ちしています。</p>