

ご意見ご要望	回答
<p>プール、ロッカーについて WP</p> <p>プールの中が混雑しすぎている。また、プールからロッカーまでが寒い。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。プールの混雑につきまして、平日の夕方や土日の朝一番などは、比較的空いておりますので、できればこちらをご利用くださいますようお願いいたします。また、この度は、寒い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。日産ウオーターパークは、レジャープールということもあり、幅広い年代のお客様に、様々な目的で利用していただいております。そこで、全ての利用者の皆様が快適と感じる温度を設定することは難しいのが実情ですので、何かありましたら、お近くの係員にお知らせくださいますようお願いいたします。この度は、貴重なご意見、ありがとうございます。</p>
<p>危険行為について WP</p> <p>プールで逆走している子どもや持込禁止のボールを使っている子どもがいたのに、スタッフが注意していなかった。小さな子を連れてきているので、危険行為(禁止されている行為)は、しっかり注意してほしい。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。この度は、ご不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。再度、安全管理、監視の徹底を図ってまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>遊具について WP</p> <p>プールばかり大きく、遊具が少なく料金が高い。もう少し料金を安くするか、遊具を増やしてほしい。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。ビート板等の数量を増やすことを検討しております。具体的な遊具のご希望があれば、ぜひ、こちらのご意見箱でもかまいませんので、お知らせくださいますようお願いいたします。貴重なご意見、ありがとうございます。</p>
<p>授乳室について WP</p> <p>ロッカールームにベビーベッドや、施設内に授乳室があるといいと思います。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。ベビーベッドや授乳室につきまして、別室のロッカールームを増設する必要があり、関係各部署との調整が必要となります。このため、少し時間をいただいて、ご提案の内容を検討させていただきます。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>入退場システムについて WP</p> <p>ウオーターパークの出入り口のシステムがいまいちだと思う。スクールの付き添い人用の下足箱は左側奥に設けたり、追加分の支払いをもっとスムーズにするなど、検討をお願いします。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。出入口のシステム改修につきましては、検討してまいります。施設の閉鎖を伴う建築工事や管理システム変更、入退場の導線変更など発生します。実現までにはかなりの時間がかかりますので、ご理解をお願いいたします。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>係員について WP</p> <p>日産ウオーターパークで、小学校高学年、中学生等で泳ぎが乱暴な子どもたちをもっと注意してほしい。小さい子どもたちにもぶつかり、けがをしかねない。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。この度は、ご不快な思いをお掛けして申し訳ありませんでした。泳ぎが乱暴な子どもたちへの注意につきまして、周囲の状況などを鑑みながら、今後、改善に努めてまいります。貴重なご意見、ありがとうございます。</p>
<p>自販機のゴミ箱について WP</p> <p>・売店近くの自販機横のゴミ箱が、ゴミであふれていたの、注意してほしい。 ・流れるプールで髪の毛が手について不快だった。帽子着用でも、帽子からたくさん髪の毛が出ている人がいたので、注意してほしい。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。この度は、ご不快な思いをお掛けして、申し訳ありませんでした。自動販売機横のゴミ箱につきましては、定期的に清掃を行うとともに、巡回チェックを実施しておりますが、よりきめ細かい巡回、清掃を行うことで、お客様に快適で気持ちの良い施設を目指していく所存でございます。また、流れるプールでの利用者の帽子につきまして、今後、監視員が最善の努力で注意してまいります。何かお気づきの点がありましたら、お近くの係員までご連絡ください。ご不快な思いをお掛けしたことを、重ねてお詫び申し上げます。</p>
<p>レストラン WP</p> <p>食べ物を出すのが遅かった。</p>	<p>レストランLapTimeをご利用いただきまして、ありがとうございます。この度は、料理をお出しするのが遅く、利用者の皆様に大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、心からお詫び申し上げます。私共としましては、お客様に楽しく美味しくお食事していただけるように気を付けてまいりましたが、結果として不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご迷惑をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。</p>
<p>運動広場 第2レストハウス</p> <p>運動広場、投てき練習場に照明をつけてほしい。テニスコートについているので、つけることは可能ではないですか。2枠増えるだけでも、かなりの人たちが利用できるはずですので、前向きに検討していただきたい。</p>	<p>新横浜公園運動広場、投てき練習場をご利用いただきましてありがとうございます。運動広場、投てき練習場、野球場の照明については、設置者である横浜市に要望として出させていただいております。貴重なご意見、ありがとうございます。</p>

ご意見ご要望	回答
<p>ベンチについて</p> <p>フィールド小机</p> <p>日産フィールド小机の受付前のベンチをきちんとした物にしていただきたいです。</p>	<p>日産フィールド小机をご利用いただき、ありがとうございます。ご意見をいただいた受付前ベンチの件ですが、破損しているベンチは廃棄いたしました。新規ベンチについては、必要性を含めて検討してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>池での釣りについて</p> <p>フィールド小机</p> <p>池で釣りをしてはいけないのは、なぜですか？具体的に教えてください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして、ありがとうございます。公園内の池につきましては、現在整備中であり、また、生物保護の観点からも釣りを禁止させていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>人工芝について</p> <p>SFP</p> <p>人工芝が丸まり、芝の役割を果たさなくなっています。</p>	<p>しんよこフットボールパークをご利用いただき、ありがとうございます。ご利用の皆様が快適に安全にプレーしていただけるよう、人工芝の貼り替え等を含め、検討しているところでございます。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>更衣室の空調について</p> <p>SFP</p> <p>更衣室の空調について、シャワーの後、暑すぎて外に出るような状況だったので、空調を見直してほしい。</p>	<p>しんよこフットボールパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。この度は、ご不快な思いをお掛けして申し訳ありませんでした。クラブハウスの空調につきまして、検討しているところです。貴重なご意見、ありがとうございました。</p>