

平成24年7月分

ご意見ご要望	回答
<p>土日の利用予約について <span style="float: right;">テニスコート</span></p> <p>ネットで予約トライするが、土日は絶対にとれない。不公平を強く感じる。団体・名前を皆んなで使った。または特別な予約方法があるのでしょうか？</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 ご利用希望に沿えず申し訳ございません。ご利用の抽選につきましては、横浜市が管理運営する市民利用施設予約システムにより公平に行っております。抽選後の空き状況などもぜひご確認いただき、ご利用ください。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。 〔抽選後の空き申し込み〕 利用1ヶ月前の11日～利用2日前：予約システム 利用前日・当日：第2レストハウス(TEL 045-477-5146)</p>
<p>プールの種類について <span style="float: right;">WP</span></p> <p>流れのないプールもほしい</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。流れのないプールにつきまして、25mの流れのないプールでよろしければ、日産ウォーターパークお隣のスポーツ医科学センターにございますので、こちらをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>ウォータースライダーについて <span style="float: right;">WP</span> 監視員について</p> <p>①ウォータースライダーの待ち時間を短くするために・・・前の方が着水し、立ち上がり、歩いて段に足をかけたら同時に次をスタートさせてほしい。ちょっとの遅れが長い待ち時間につながっている。安全重視は理解していますが、あれは慎重すぎます。 ②監視員さんが大声で注意しすぎ、マナー違反やルール違反は近づいた時に小声でいねいに笑顔で指導すればよい。欧米では当然のことです。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 ① ご理解いただいている通り、安全面を最優先とした手順のご案内をしておりますので、申し訳ございませんが混雑時は、お待ちいただくようお願いいたします。 ② 現在、緊急を要する際、(例えば走っている方がいらっしゃった際などは、すぐにでも転ぶ危険がございます)や他のお客様に迷惑がかかっている等で直ちに止めていただきたい行為をされている際は、やむを得ず大きな声でのご案内をさせていただいております。帽子を被っていただいていない、アクセサリを身につけている等緊急性の低い場合には、該当のお客様の近くまで寄り、周りの方にもあまり聞こえないようなご案内をするようにいたしております。今後もご意見いただいた様に親切丁寧な対応を心掛けてまいります。</p>
<p>ロッカールームについて <span style="float: right;">WP</span></p> <p>ロッカールーム 足がすべる。 ロッカールーム 水びたし 水にぬれて足がきたない</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 現在、適宜従業員が巡回し、水気をとっております。 また、夏場のプールは、多くの方にご利用いただくため、ご利用の皆様にもプールやシャワー利用後、水気を拭き取ってから更衣室をご利用いただけますよう看板などでご協力をお願いしております。 ご指摘いただいた件を真摯に受け止め、今後も巡回・清掃等で更衣室内を乾いた状態に保てるよう努めてまいります。何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>料金が低い <span style="float: right;">WP</span></p> <p>もうちょっと1時間のお金を少なくし、退場したあとも金をとらない</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 また、日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>

<p>スタッフの態度 WP</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。スタッフの態度につきましてご不快の念をおかけして、申し訳ございません。今後も一層従業員教育を徹底し、お客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>更衣室、HP案内図 WP</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>現在、男子更衣室入口には椅子が一つ、男女更衣室入口それぞれに靴ベラがおいてございます。男女更衣室入口には防火扉があるため、緊急時に開閉の妨げにならない様、備品は位置と数量を制限し設置をさせていただいております。女子更衣室入口にも新たに一つ椅子を置かせていただきます。</p> <p>HPの案内図につきまして、わかりにくく申し訳ございません。駅からのルートや所要時間につきましては、交通・駐車場案内の周辺案内図でご案内しております。日産ウォーターパークの案内図ページからも周辺案内図をご覧いただけますのでこちらをご覧くださいませようよろしくお願いいたします。</p>
<p>いつも買い物しやすい スタジアムショップ</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>また、いつもトリコロールワンスタジアムショップにご来店いただきありがとうございます。私たちもこのように言っていただけることが何よりうれしいです。これからも皆様にご来店していただいた際に楽しくなるようなお店にしていきたいので、日産スタジアムにいらっしゃった際は、ぜひお立ち寄りください。</p>
<p>有料グラウンドの利用時間 小机</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>有料グラウンドにつきましては、横浜市公園条例施行規則にて、利用時間が定められておりますので、横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>冬時間を見直してもらえないでしょうか？ 冬場は17時まででいいのですが、春・秋などで18時までなどの時間で有料グラウンドが使えると嬉しいです。利用者の判断で使用させていただきたい。1時間しか使えなくてもかまわないので夕方の時間を考えてください。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>有料グラウンドにつきましては、横浜市公園条例施行規則にて、利用時間が定められておりますので、横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>