

平成25年3月分

ご意見ご要望	回答
<p>営業時間 レストラン</p> <p>ナゴミの時間をはやくあけてほしい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。利用状況等から現在の営業時間とさせていただいております。いただいたご意見は、今後のご参考とさせていただきます。</p>
<p>楽しかった 日産ウォーターパーク</p> <p>ここは、すごくたのしかった。またいきたい。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。</p>
<p>施設、料金について 日産ウォーターパーク</p> <p>ウォーターパークのアトラクションをふやしてほしい。料金も、もう少しだけ安い方がいいです！でもたのしい安くしてー</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、アトラクションを追加設置する十分な広さ等を備えておりませんが、ご利用の方にお楽しみいただけるよう努力してまいります。料金につきましては、横浜市公園条例に基づいた設定となっておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。またのご来場をお待ちしております。</p>
<p>スタッフさんへ 日産ウォーターパーク</p> <p>スタッフさんへ あまりにらまないで スライダーとてもおもろーだったよ</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきまして、ありがとうございます。スタッフがご不快の念をおかけして、申し訳ございません。今後も一層従業員教育に努めてまいります。</p>
<p>料金 駐車場</p> <p>駐車場の料金2時間単位ではなく、30分単位、せめて1時間単位にして欲しい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園第1～3駐車場の駐車料金につきまして、現在、1時間の料金設定は、考えておりませんが、いただいたご意見は、今後の運営の参考にさせていただきます。</p>
<p>たんぼのかかし その他</p> <p>一人でランニングしていると かかしさんにあいさつして一周走っていたのに かかしさんが居なくなって残念です かかしさんのリターンを希みます</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、シーズンになりましたら登場の予定です。今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>

<p>犬のふん 遊具広場</p>	
<p>すこし犬のふんがおちています。こどもがふんでしまいます。少しそうじしてください。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。犬の散歩での公園利用者に対して、園内放送で犬のフン持ち帰りのマナー遵守を呼び掛けていますが、お気づきになりましたらスタッフにお声かけください。</p>
<p>失くし物 バスケットコート広場</p>	
<p>携帯(買ったばかりのiphone5)がなくなった。いやぬすまれてしまいました(泣)どうすればいいですか？</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。貴重品の管理については、ロッカーをご利用いただくなど、十分ご注意くださいようお願いいたします。なお、貴重品用ロッカーは第2レストハウスにあります(15×20cm、貴重品のみ。入れたお金は使用后、戻ります)。(いずれも利用できる時間は9:00～21:00。冬季(1/4～2/末)は9:00～17:00。ただし休場日・施設点検日は除く)。 また、新横浜公園拾得物係には現在のところ届いておりません(4月3日現在)。</p>
<p>料金 駐車場</p>	
<p>ちゅうしゃじょうの高い。さいやく。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園駐車場は横浜市公園条例に基づいたご利用料金とさせていただきます。ご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>
<p>利用種目について 投てき練習場ほか</p>	
<p>砲丸投げやらせろ</p>	<p>新横浜公園では、安全管理のため、個人利用での砲丸投げの種目は実施しておりません。三ツ沢公園陸上競技場のサブトラックにて砲丸投げのご利用が可能ですので、三ツ沢公園陸上競技場ホームページの個人利用日のページをご確認くださいようお願いいたします。</p>
<p>男子ロッカールームのシャワー 日産スタジアム</p>	
<p>男子ロッカールームのシャワー 5分間出しましたが、水しか出ません！</p>	<p>男子ロッカールームのシャワーについてご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。ただちに修理いたします。</p>