

平成27年1月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>トラック個人利用について <small>日産スタジアム。日産フィールド小机</small></p> <p>日産スタジアム・日産フィールド小机の開放日を増やしてほしい。一月につき、20日ぐらいにしてほしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産スタジアム、日産フィールド小机をご利用いただきましてありがとうございます。トラックの開放日については、他のイベントと調整し、できるだけ予定をさせていただいておりますので、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。今後とも新横浜公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>トイレについて <small>日産ウォーターパーク</small></p> <p>トイレがきたない</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。各トイレの清掃は、1時間ごとに巡回して行っています。また、お気づきの点がございましたらスタッフまでお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>室温、水温について <small>日産ウォーターパーク</small></p> <p>プールの室温、水温がひくすぎます。これでは楽しめません！！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。水温はプールの用途により、30℃～32℃の水温を保ち、ホットプール等は35℃前後で調整しております。室温は30℃前後で調整しております。今後も調整を行い、お客様が快適に利用できるよう対応をまいります。また、お気づきの点がございましたら日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
<p>ウォータースライダーについて。 <small>日産ウォーターパーク</small> 木や花植えについて。 <small>日産フィールド小机</small></p> <p>ウォータースライダーでもう少し曲がるコースを入れた方がよい。 小机フィールドは、もう少し、木や花を植えたら良い。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園にご来園いただきましてありがとうございます。日産ウォーターパークは、日産スタジアムのスタンド下を利用したプール施設であり、スライダーの増改築については十分な広さ等を備えておりませんが、ご利用の方にお楽しみいただけるよう努力してまいります。日産フィールド小机周辺の木や花を増やす予定はございませんが、中央広場付近や大池・野球場そばのバタフライガーデンなど新横浜公園内各所にごございます木や花をお楽しみください。</p>

<p>シャワールームについて 日産ウォーターパーク</p> <p>○シャワールームのシャワーヘッドが高すぎてとどかない ○シャンプーなどおけるちょっとしたタナがあるとよいと思う</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。シャワーヘッドについては、シャワーご使用後、下のフックに戻すよう注意喚起の掲示物等を貼り出します。棚については、現在、シャワールームに物を置くことは考えておりません。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>支払い方法について他 日産ウォーターパーク、なごみ</p> <p>・ATMがほしい。 ・支払いを現金でなく、カード払いが出来てほしい。 ・スクールの支払いを引き落としか、支払いに来るか、選べるようにしてほしい。 ・「なごみ」の人が出て来ない。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークおよびフードコートレストランなごみをご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>ATMについては、新横浜公園内に設置予定はございません。一番近くのATMは、横浜労災病院内に三菱東京UFJ銀行ATMがございます。</p> <p>カードお支払いや引き落としについては、現在のところ予定はございません。今後、機器更新等の際には、ご意見を参考にさせていただきます。</p> <p>フードコートレストランなごみでは、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後はこのような事がないようスタッフ再教育をし再発防止に努めます。</p> <p>今後とも新横浜公園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>タイヤのパンクについて 駐車場</p> <p>8月頃[㊦]でタイヤの前にボルトをおかれパンクした！</p>	<p>いただいた情報をスタッフに周知し、巡回時等に注意してまいります。</p>
<p>壁打ちの混雑について 壁打ちテニスコート</p> <p>壁打ちが最近混雑しており、できれば裏側の空き地にまだ余裕ありそうですので、もう1面増設して頂けないでしょうか？同意見が多数利用者からございましたので、代表して記載致しました。ご検討の程、何卒宜しくお願いいたします。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。また、壁打ちテニスコートをご利用いただきましてありがとうございます。施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。混雑時は、1人又は1グループ30分以内のご利用として、譲り合って楽しくご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>トイレについて 回収場所:第3レストハウス</p> <p>トイレに石けんがほしい 犬のふんとかついたときにあらいたい</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。第3レストハウスのトイレに、男女各1つずつですが早速備えましたので、ご利用くださいますようお願いいたします。</p>

<p>スケボーの走行について スケボー広場、園路</p>	
<p>園路でのスケートボード走行は禁止されているはずですが、走行する人たちが多く見られます。親子で走行していることもあり、非常に危険です。とくに草地広場でのイベントやマラソンの練習会などが盛んな休日は交錯する可能性が高いです。私自身もランニング中にボーダーと衝突しそうになり、注意したところ逆切れされたこともあり怒りを覚えました。日頃からスケボー広場に監視員がおらず、園内パトロールもあまりおこなわれていないようですが、監視、巡視を強化し悪質なボーダーには強く指導されるようお願い申し上げます。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園では、スケボー広場以外での滑走は禁止としております。掲示や園内アナウンスおよびスタッフからお声掛けをして注意喚起をしておりますが、今後も巡回強化などにより、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフか管理事務所へご連絡くださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>
<p>照明をつけてほしい 第1、第2運動広場、投てき練習場</p>	
<p>グラウンドに照明をつけてほしい。周辺でのナイター施設が少ない。スケボーなどについて、なぜより多くの人を使うグラウンドに照明がない？ご検討ください！！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。照明の設置予定は現在ございませんが、お客様のご意見は、設置者である横浜市にお伝えいたします。</p>
<p>自動販売機について その他</p>	
<p>カロリーメイトやウインダインやソイジョイなどのじはんきがあるといいです</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。なお、日産スタジアムバック(東)スタンド下の「ばあーす★でい」および東広場の「XSPOT(クロスポット)」で軽飲食販売をしておりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>パンフレットの文字の大きさについて</p>	
<p>案内用パンフレットの文字が小さくて読めない。大きくして欲しい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。イベントカレンダーについては拡大して掲示をしておりますのでそちらもご利用ください。そのほかご不明点がございましたら、恐れ入りますが、お近くのスタッフか管理事務所へお問合せくださいますようお願いいたします。 新横浜公園管理事務所 TEL045-477-5000(8:30～17:15。火曜休場)</p>