

平成27年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
日産ウォーターパーク	
水温がテキトーすぎる	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。水温はプールの用途により、30℃～32℃の水温を保ち、ホットプール等は35℃前後で調整をしております。今後も調整を行い、お客様が快適に利用できるよう対応をまいります。また、お気づきの点がございましたら日産ウォーターパークスタッフへお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
犬のリールをはずしドッグランの様に公園で遊ばせている方が散見されます。リール利用の徹底をお願いしたい。(とくに夕方人の少ない時、リールをはずし犬を遊ばせている方がいます。)	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。新横浜公園では、ノーリードは禁止としております。掲示や園内アナウンスおよびスタッフからお声掛けをして注意喚起をしておりますが、今後も巡回強化などにより、みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
ドッグラン	
スタッフが犬を見ていない。ドッグランのミストが強すぎてベンチがぬれてすわれなかった。	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ドッグランスタッフに同施設ご利用の皆様が心地良く過ごしていただくため、目配り気配りを心がけるよう注意いたします。ドッグランのミストの量を調整しベンチができるだけ濡れないようにするとともに雑巾を置いて対応をいたします。みなさまが快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。</p>
トイレきれいだ。すげー。あめおとしてもひつつて食べそうだ！おどろいた！！	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、新横浜公園のご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
ブランコがほしい	
新横浜公園にブランコがほしい。です。他にもあそびどうぐを充実させてほしいです。	<p>ご意見をいただきありがとうございます。施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>

平成27年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>テニスのマナー</p> <p>テニスコート使用上のマナーについて周知してほしい (時間までにコートを開ける、プレー中にコートに立ち はいる等)</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。利用時間の順守については、ご利用受付時に第2レストハウス受付スタッフからご案内させていただきます。また、プレー中のコート立ち入り等でお困りになる場面がありましたら第2レストハウスのスタッフにお申し付けください。</p>
<p>壁打ちの増設</p> <p>○壁打ちの施設 錦織効果で壁打ちが増えています。現在の壁の裏側と反対側の小机城址跡方面のコートの横に新設して欲しい。※使われないサッカーグラウンドばかり作っていないでほしい。 ※5月20日までにご返答してください。</p>	<p>ご意見いただき、ありがとうございます。また、壁打ちテニスコートをご利用いただきましてありがとうございます。現在のところ壁打ちテニスコートの増設は予定しておりませんが、貴重なご意見として施設の所有者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>ベンチの移設</p> <p>○ベンチの移設 ベンチは飾り物ではなく利用されなければならない。夏の猛暑日に熱中症対策のため日陰や木陰に移設して欲しい。特に子供が多い遊具周辺に鶴見川側にある誰も座らないベンチの半分を早急に移動してほしい。 ※5月20日までにご返答して下さい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。第1レストハウス(日産フィールド小机併設)入口付近や遊具広場付近の日陰エリアにベンチを設置しておりますが、不足している様であれば増設を検討します。また既存のベンチの移動に関しましては、施設所有者の横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>ロッカー</p> <p>ロッカーをへんきやくしきにしてほしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、新横浜公園をご利用いただきましてありがとうございます。コインロッカーの仕様変更は現在検討しておりませんが、お客様のご意見は、設置者である横浜市にお伝えいたします。</p>
<p>ヨガ楽しく参加させて頂いています。クラスの時だけでいいので、入口前に駐輪OKにもらえるとうれしいです。受付で名前言う時「今日OK」のタグをおかりできるとか……ご検討頂けると幸いです。</p>	<p>いつも日産スタジアムスポーツ教室にご参加いただき誠にありがとうございます。 お問い合わせいただいたスタジアム内一般利用者入口付近への駐輪についてですが、緊急車両の通行の妨げになることや同じ入場口を利用するイベントが多数あることなどから、教室参加者様だけ駐輪を許可することはできかねます。 お手数ですが、2F管理駐車場横の駐輪場をご利用ください。 今後とも日産スタジアムをよろしく願います。</p>

平成27年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>テニスコート照明</p> <p>テニスコートの夜間の照明を明るくしてほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 テニスコートの照度は、競技区分ごとに決定します。当テニスコートについては、レクリエーションの区分で、250ルクス以上をたもっております。照明の明るさについて現行のままで支障はないと考えていますが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。今後も皆さまが快適に利用できるよう努めてまいります。</p>
<p>ウォーターライダーが速くておもしろかった。流れるプールがぐるぐる回っておもしろかった。また来たいと思った。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。また、日産ウォーターパークをご利用いただきましてありがとうございます。今後とも、日産ウォーターパークのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。</p>
<p>ナイター照明について</p> <p>グラウンドにナイターをつけてください！！スケボー広場の明るさで全然かまわないので！！</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、照明の設置予定はございませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>ナイター照明について</p> <p>ナイター照明設置希望。サッカーでの使用において照明をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。現在のところ、照明の設置予定はございませんが、公園設置者である横浜市へご意見を伝えさせていただきます。</p>
<p>ドッグランの日にちをふやしてやすくしてほしい。</p>	<p>新横浜公園ドッグランをご利用いただきまして、ありがとうございます。 休場日につきましては、芝の養生及び手入れ等にあてておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。また料金の変更につきましては現在予定しておりません。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

平成27年5月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>夕方、ランステ利用でロッカーを借りる→戻ってきたら店にかぎがかかっていて入れない。 結局スタッフの方が戻ってくるまで外で待ち続けるしかなかった。非常に不便。</p>	<p>新横浜公園XSPOT(クロスポット)をご利用いただきまして、ありがとうございます。 このたびは当該施設の不手際でお客様に大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう営業体制のご案内の掲載及び告知を行い再発防止に努めます。今後ともXSPOT(クロスポット)をご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>タトゥーの人は出入禁止にして下さい。子供が多い楽しい公園なのに、悪影響です。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきまして誠にありがとうございます。ご指摘をいただきました刺青のある人の利用の制限についてですが、横浜市では、タトゥーや刺青をある方の公園利用を禁止するルールはございません。しかしながら、他のお客様に著しい危険やご迷惑をお掛けするような、危険な行為や乱暴な態度が見られる場合には、当該利用者へ注意をするなど安全管理に努めておりますので、何かお気づきになりましたら、お近くのスタッフまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。今後もよりよい施設管理のため努力してまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>