

令和6年6月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>ウォーターパーク</p> <p>りょうしゅうしょ1まいでいいんじゃないですか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 領収書については券売機、窓口の対応などそれぞれで発行しております。 利用料金等の徴収について明確にするために各々対応時に発行していますのでご理解ください。 また、利用の証明として一部確認させて頂く場合もありますので、施設ご利用中は大切に保持していただきますようお願い致します。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>販店もないのでキッチンカーを複数入れてください。 1台ではたべたくないものを売っていたら買うところがないです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 公園ご利用時にご不便をおかけして申し訳ありません。 キッチンカーについてのご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。 なお、ご利用の場所から離れたところとなるかと思いますが、スタジアム内に売店やレストランもございますのでご利用の参考にさせていただきます。 売店レストランのご案内は下記ホームページをご参照ください。 https://www.nissan-stadium.jp/shoprest/</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>プールサイドに当日忘れ物をしたので、入口係員に伝えたところ、届いていない忘れ物は営業終了後回収後、忘れ物として翌朝に確認できると言われた。 翌日に取りにこさせるような言い方はおかしい。 すぐにプール内のスタッフに連絡し、確認できる仕組みとしてほしい。 忘れ物は良くあることではないか。 最終的にはスタッフに確認して、忘れ物は戻ったがとても嫌な思いをした。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用をいただきありがとうございます。 ご意見をいただきありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。 当日のお忘れ物については、申し出が発生した段階で直ちに検索を開始し、それでも発見に至らない場合には、営業終了後に再度検索することを改めて徹底いたします。 また、本件を監視・受付スタッフ全員に共有させていただき、周知教育いたしました。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>わかりました。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 日産フィールド小机についてのご意見ありがとうございます。 引き続きのご利用をよろしくお願いいたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>いいと思います。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 ドッグランについてのご意見ありがとうございます。 引き続きのご利用をよろしくお願いいたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>Jリーグ・マリノスのホームゲーム時の警備の対応が悪すぎ ①コロナ禍でもなく、感染対策は解除になったにも関わらず、ゴール裏など1部の席にロープを張り使用不可にしている。座席も除っており、もっと広く開放すべき。 ② セキュリティーのつもりが立っているだけとバイトは無駄な人件費 ③通路に立って試合を見ているバイトがいる。 ④警備の人件費を削減して、チケット代金を安くすれば、もっと集客につながり、空席もなくなり不要な事もない。</p>	<p>当スタジアムにお越しいただきまして誠にありがとうございます。 この度いただきましたご意見につきまして、主催者様へ確認いたしましたところ、ゴール裏のロープによる座席制限は、これまでのお客様のご意見や運営上の理由によるもので、必要な措置とのことです。 なお、恐れ入りますが詳細につきましては主催者様の下記お問い合わせ先へお願いします。 またのご来場をお待ちしております。 (お問い合わせ先) トリコロールメンバーズ事務局 045-285-0677 https://www.f-marinos.com/inquiry/</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>バスケットコートはとても良い所だと思います。平日は使えることが多いですが土日はかなり混んでいます。 できればあと4つバスケットゴールを増設してもらえたら嬉しいです。 無理なら2つでも..あと 思いきって体育館を建築してそこは有料にして経営されてはいかがでしょう？ バスケットは今後どんどん盛り上がっていくスポーツだと思います。 ここから将来のオリンピック選手が出ることを期待して。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 バスケットボールコートの増設や体育館の建築の予定はございませんが、いただいたご意見は、公園の設置者である横浜市へお伝えします。 引き続き、新横浜公園のご利用をお待ちしています。</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>ウォータースライダーふっかつしてほしいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 現在ウォータースライダーについては、安全性確保のため休止しております。 また、復旧についても現時点で見込みがたっておりません。 今後とも日産ウォーターパークをよろしくお願いいたします。</p>

令和6年6月にスポーツ医科学センターにお寄せいただいたご意見ご要望について

	その他(スポーツ医科学センター)	
<p>スポーツ医科学センターでは、ジムを使用させて頂き健康の為に良い施設が身近にあり助かっています。 日産スタジアム全体についての声、どちらにあげたら良いかわからず、ここに書かせて頂きました。 しかるべき部所様にお伝えていただけたらと存じます。 (犬の散歩中のマナーについて) スタジアム柱の至る所に、尿のあとがあります。 不衛生で建物のいたみも気になります。散歩するとき排尿のあとに水で流す、できなければ散歩を禁止するなど、注意を促していただけませんか？ もう一件 ○スケボー広場の裏のスペースに鯉？が沢山うちあがり悪臭が発生しています。</p>		<p>ご意見をいただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 犬の散歩中のマナーについては、掲示物や放送などで周知させていただいておりますが、掲示物を増設し一層の注意喚起を図ってまいります。 鯉の件については、確認後に清掃作業を実施し対応させていただきました。</p>
	その他(スポーツ医科学センター)	
<p>スタジアム外周の、イベント時の交通規制(時間)について。 Webや看板でも示されているとおり、Jリーグ時は試合開始前2時間だったと思いますが、少なくとも6/15のマリノスVS.町田のときは3時間前(13:00から～)からでした。 理由は何でしょうか？ 又、今後どうして行きますか？</p>		<p>ご意見をいただきありがとうございます。 この度は、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。 6月15日(土)に開催されました横浜F・マリノスVSFC町田ゼルビア戦での通行規制(時間)について、チームのバスが想定より早く到着し、セキュリティ対策のためにご案内した時間より早く規制を開始させていただきました。 今後も、場合によっては通行規制(時間)が早まる可能性がございますが、その点ご了承くださいますようお願いいたします。</p>