

令和6年7月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第1レストハウス</p> <p>バスケット場でボールがおちて頭にあたることが多いので、子供と大人別々にしてほしいです。 テニス場では子供もできるようにおねがいします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>バスケットボール広場では、中学生以下の優先コート利用がございますので、詳細を下記ホームページにてご確認くださいませようお願いします。 (中学生以下の優先コート利用のご案内) https://www.nissan-stadium.jp/shinyoko-park/img/basket/priority.pdf</p> <p>テニスコートのご利用については、保護者の方にご予約いただき、お子様と一緒でのご利用をお願いします。 (テニスコートのご予約方法) 『横浜市市民利用施設予約システム』で下記にて登録の上、ご予約ください。 https://www.shisetsu.city.yokohama.lg.jp/user/Home</p> <p>壁打ちテニスコートのご利用については、混雑時に1コート1人又は1グループにて、30分以内で譲り合っでご利用をいただくようお願いしております。</p> <p>お困りのことがございます場合は、公園スタッフまたは下記のレストハウスへお問い合わせをお願いします。 (第2レストハウス) 窓口受付業務時間、3月1日から12月27日までは8:30から21:00、左記期間以外は8:30から17:00、(休場日等は除く) 電話番号045-477-5146 https://www.nissan-stadium.jp/shinyoko-park/rest2.php (第3レストハウス) 窓口受付業務時間、5月16日から8月15日までは8:30から19:30、左記期間以外は8:30～17:30、(休場日等は除く) 電話番号045-477-5155、FAX045-477-5156 https://www.nissan-stadium.jp/shinyoko-park/rest3.php</p>
<p>ウオーターパーク</p> <p>プールがとても楽しかったです またいきたいです！いちばん楽しかったのはプールです！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後とも楽しんでいただけるよう努めてまいります。 引き続き日産ウオーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>ウオーターパーク</p> <p>じょしをふやしてください！ぎやるで！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 スタッフについては性別問わず適正に配置させていただいております。 日産ウオーターパークを今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>冷水給水器を設置してください。熱中症防止の点でも有効です。有料でもOKです。 各レストハウスに1台お願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 冷水給水器の設置については、公園の設置者である横浜市へご要望をお伝えします。 大変恐縮ではございますが、公園内の各所設置の水飲み場等のご利用をお願いします。</p>
<p>ウオーターパーク</p> <p>もうすこしプールがほしいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 日産ウオーターパークは日産スタジアム観客席直下に設置されておりますので即座にプールを増設することは困難であるため、大規模改修などの時に参考にさせていただきます。 今後とも日産ウオーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>グラウンドの日かげの確保をお願いしたいです。テント、タープ等</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 大変恐縮ではございますが、新横浜公園の有料施設内では安全確保のためにテント・タープなどをご使用いただけません。なお、いただきましたご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。 引き続き、新横浜公園のご利用をお待ちしています。</p>
<p>ウオーターパーク</p> <p>プールを使用しました。 パウダールームにゴミ箱がありませんでした。一つだけでもあればドライヤーでおちた髪の毛を捨てるのが出来たのに残念です。ゴミ箱の増設をお願いします。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。 施設美化に協力いただきお礼申し上げます。 女子更衣室内のゴミ箱は、入り口付近に設置してありますが、この度パウダールームにも1か所設置させていただきました。 今後とも日産ウオーターパークをよろしくお願いいたします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>コンビニが遠いため公園内に作ってほしい。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園が遊水地機能を有しており、新たに売店などの施設を設置する計画はございません。</p>

令和6年7月にスポーツ医科学センターにお寄せいただいたご意見ご要望について

<p>その他</p> <p>東ゲート広場の噴水稼働時間を9時～に早めてほしい。 夏場に遊ばせてもらっていますが、気温が高く10時でも暑すぎて遊べません。 夏だけでも少し早い時間から稼働してもらえると助かります。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 噴水の稼働開始時間につきましては、2024年8月より9時30分からに変更させていただきます。(7～8月の間) 引き続きのご利用をお待ちしています。</p>
---	--