

令和6年10月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第1レストハウス</p> <p>ランニング後のアイシング用の氷または冷水がでたらとても嬉しいです。 いつも走りやすくてとても良いかん境をありがとうございます！ これからも新横で練習して強くなります！</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 アイシング用の氷や冷水については、ご用意がございません。 現在のところ、製氷機や冷水器等の設置の予定はございません。 冷水器(ウォータークーラー)については、公園の遊水地機能による鶴見川からの越流があるため園地への設置は困難でございます。 また、アイシング用の氷のご提供については、公園ご利用の皆様への利便性向上に向けた取り組みとして、今後の運営の参考にさせていただきます。 なお、大変恐縮ではございますが、公園内の各所設置の水飲み場等のご利用をお願いします。 今後ともご利用をお待ちしています。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>ダンス用の鏡を設置してほしいです。 割れない鏡</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 インラインスケート広場ではインラインスケート、スケートボード、BMX等の専用広場となっておりますので、ダンスのご利用はできません。 また、鏡の設置について、公園の遊水地機能による鶴見川からの越流があるため園地への設置は困難でございます。 なお、いただいたご意見を利便性向上に向けた取り組みとして、今後の運営の参考にさせていただきます。 今後とも新横浜公園のご利用をお願いします。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>インラインスケート広場の端っこの橋の柱にダンス用の鏡を設置してほしいです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 インラインスケート広場ではインラインスケート、スケートボード、BMX等の専用広場となっておりますので、ダンスのご利用はできません。 また、鏡の設置について、公園の遊水地機能による鶴見川からの越流があるため園地への設置は困難でございます。 なお、いただいたご意見を利便性向上に向けた取り組みとして、今後の運営の参考にさせていただきます。 今後とも新横浜公園のご利用をお願いします。</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>小学1年生の娘をつれて来ました。更衣室を男性の方でできがえさせようとしたのですが、スタッフの方から止められました。 トイレできがえめさと言ってもダメだといわれました。 年がいくつから男女分けてきがる必要があるか名記した方がいいと思います。 対応が悪かったです。</p>	<p>日産ウォーターパークのご利用をいただきありがとうございます。 この度は、ご不便をお掛けし、ご案内が不十分でしたことお詫びいたします。 日産ウォーターパークの更衣室ご利用について、小学生以上の方は異性更衣室へお入りいただけません。 なお、更衣時などにご利用いただけるグループラウンジ『だれでも更衣室』をご用意しております。ご希望の方はスタッフまでお声がけをお願いします。 この度、新たに『更衣室ご利用について』のご案内を受付や男女更衣室へ掲示させていただきました。 今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>日産ウォーターパークたのしいからまたきたいです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 ご利用者様に楽しんでいただけるよう引き続き心掛けて運営してまいります。 今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>お祭りを開いてください。お願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 新横浜公園(日産スタジアム)では、フリーマーケット・新横浜パフォーマンス・スポーツレクリエーションフェスティバル・ビアガーデンなどのイベントを開催しています。 新横浜公園(日産スタジアム)で開催の各種イベントについては、下記ホームページのご案内させていただきます。 <a href="https://www.nissan-stadium.jp">https://www.nissan-stadium.jp</a> なお、いただいたご意見は、公園ご利用の皆様への満足度向上に向けた取り組みとして、今後の運営の参考にさせていただきます。 今後ともご利用ご参加をお待ちしています。</p>
<p>第1レストハウス</p> <p>第1レストハウスの更衣室がとても臭います。とてもくさかったです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせましたことお詫びいたします。 第1レストハウスの更衣室の臭いについて、ご利用前・清掃時・点検時に、更衣室の臭いがないかを確認し都度対応してまいります。 ご来場者様が快適な環境を維持をするよう引き続き管理運営してまいります。 なお、お気づきの点がございましたら、お手数ですが下記お問合せ先へご連絡いただきますようお願いいたします。 (お問合せ先) 新横浜公園(日産スタジアム) Tel:045-477-5000(9時から17時火曜日休場)</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>新紙幣・キャッシュレス。更衣室の利用(生物学的な基準)</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけしましたことお詫びいたします。 新紙幣の対応やキャッシュレス対応についてのご要望を設置者である横浜市へお伝えします。 日産ウォーターパークの更衣室利用については、小学1年生以上の方は、異性の更衣室利用はご遠慮いただいております。 また、どなたもご利用いただける『だれでも更衣室』を設置させていただいています。 なお、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフや下記お問い合わせ先へお願いします。 ご利用者様が早くご利用していただけるよう引き続き努めてまいります。 今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。 (お問合せ先) 日産ウォーターパーク TEL:045-477-5040</p>
<p>ウォーターパーク</p> <p>ウォーターライダー使えなくて残念でした。早く復旧してほしいです。また行きたいです。</p>	<p>日産ウォーターパークをご利用いただきありがとうございます。 現在ウォーターライダーについては、安全性確保のため休止しております。 また、復旧についても現時点で見込みがたっておりません。 今後とも日産ウォーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>第2レストハウス</p> <p>Jリーグのため、駐車場がこんでいて入れなかった。 1時間もまちました。 みつざわ公園と同じように事前にメールでの告知をお願いします。</p>	<p>日産スタジアムをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけしましたことお詫びいたします。 Jリーグなどの大規模イベント開催時には、駐車場および周辺道路の混雑が予想されますので、公共交通機関のご利用にご協力いただけますようお願いいたします。 また、お車で越えたいだけでも、満車のため駐車できない場合や、入庫までに時間がかかることもございます。あらかじめご了承の上ご来所をお願いします。 なお、日産スタジアムのホームページにて、各駐車場の空車情報をご覧いただけますので、そちらも(下記URL)ご参考にさせていただきます。 <a href="https://www.nissan-stadium.jp/access/car.php">https://www.nissan-stadium.jp/access/car.php</a> 次回のご来所をお待ちしています。</p>