

令和6年11月にお寄せいただいたご意見ご要望について

ご意見ご要望	回答
<p>第1レストハウス</p> <p>毎年花つみを楽しんでいます。 今年はちょっと残念！（コスモス）矢車草、麦のせんこの花つみを楽しみにしています。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 「花摘み」については、今年度春に『菜の花』での実施をさせていただき、その後『コスモス』での準備をしておりましたが、生育状況が芳しくなく実施できませんでした。 現在、来年度に向け「花摘み」の準備を進めております。 今後とも来場者様が「花摘み」などでお楽しみいただけるよう、公園の植栽管理を続けてまいります。 また、「花摘み」などの情報については、日産スタジアムのホームページにてお知らせいたしますので、ご参考になさっていただきますようお願いいたします。 引き続きご来場をお待ちしています。</p>
<p>ウオーターパーク</p> <p>少しさむいです。 暖房をもう少し強めにしてくれるといいです。 あと流れるプールの中のお風呂にわたる橋がほしいです。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。 このたびは、ご不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。 館内は、更衣室からプールサイドまでバランスを取った空調運転を行っております。 しかし、空調の風が直に身体へ当たることにより肌寒く感じられる場合がございます。 退館前には、採暖室で暖を取っていただくと緩和されますので是非ご利用ください。 また、場内にタオルの持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。 ワールプールへ直接渡るための橋の増設につきましては、大規模な改修が必要となります。 すぐに対応することは困難ですが、大規模改修時の参考とさせていただきます。 今後とも日産ウオーターパークをよろしく願いいたします。</p>
<p>ウオーターパーク</p> <p>スケート広場の管理会社をかえてください。 スケートカルチャーへの理解がなさすぎます。 現に今の管理会社になってから、さらに利用者が減っているのではないですか？</p> <p>多数のローカル、以前はよく来ていた利用者から不満の声があがっています。 みんな別のパーク、あるいはストリートへ出て行ってしまいました。</p> <p>スケートに全く理解のない青い制服の管理者がうろうろすることによって、どれだけ、気分がつぶされていくのか。 スケーターの気持ちをないがしろにすることによって、どれだけ心が痛むのか。</p> <p>利用者のためのひろばではなく、管理者が管理するためのパーク、管理者が税金で飯を食う施設になっていませんか？ スケートを食い物にしないでください。</p> <p>ちゃんとアンケートを取って、何が問題点なのか、利用者は何を求めているかどう思っているのかヒアリングして利用者の心とともに運営してってください。 スケーターだって、人間ですよ、税金だって納めていますよ。 血も流れていますし、涙だって流しますよ。 あなたがたのようなロボット人間ではないんです。 目を覚ましてください。</p> <p>われわれは精神的な充足感を求めてここへ来ているのです。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>このたびは、ご不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。</p> <p>スケボー広場を管理している会社の青い服を着たスタッフについては、同広場内で発生する様々なトラブル（事故・ケガ）等に迅速に対応できるよう、巡回をしております。</p> <p>スケボー広場のアンケートについては、ご意見箱にいただきましたご意見を毎月取りまとめで、お寄せいただいたご意見箱へ掲示やホームページへ掲載をさせていただいておりますが引き続き実施してまいります。 あわせて、同広場のホームページにお問い合わせフォームがございますのでそちらもご活用をお願いします。 また、いただいたご意見を利便性向上に向けた取り組みとして、今後の運営の参考にさせていただきます。</p> <p>ご利用様が安全で安心し快適にご利用いただけるよう引き続き管理運営に努めてまいります。 今後ともスケボー広場をよろしく願いいたします。</p> <p>なお、お気づきのことがございましたら、お近くのスタッフや下記お問い合わせ先へお願いします。 （お問合せ先） 新横浜公園（日産スタジアム） Tel: 045-477-5000（9時から17時火曜日休場）</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>お食事広場を作ってください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 お食事広場については、設置者である横浜市へご要望をお伝えします。 貴重なご意見ありがとうございました。 今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしております。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>BMXをできないようにしてください。お願いします。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 BMXについては、スケボー広場・インラインスケート広場でご利用いただけますが、お困りのことがありましたら、お近くのスタッフまたはレストハウスや管理事務所までお知らせください。 今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしております。</p>
<p>第3レストハウス</p> <p>主にランニング（フルマラソンのトレーニング）して使ってます。公園内の喫煙者が迷惑です。公園は美観が有りすばらしいのですが、喫煙NGかと思いきやルールでOKとなっていると知り残念です。残念です。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 この度はご不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。 公園内の屋外部分は、現在のところ条例等による禁煙区域には定められておりません。 公園敷地内での喫煙は、他の来園者のご迷惑にならないようご配慮いただく旨、スタッフによる声掛けや掲示等によりお願いしています。 今後、横浜市の条例改正等に合わせて対応させていただきます。 なお、有料施設のほか、スケボー広場、バスケットボール広場、インラインスケート広場等の施設は禁煙とさせていただきます。 お困りになるような場面がありましたらお近くのスタッフや管理事務所へご連絡いただけますようお願いいたします。 今後とも新横浜公園のご利用をお待ちしております。</p>
<p>第2レストハウス</p> <p>[テニスコートについてリクエスト] はじこのコートの照明を、プラスしてほしいです。 （「暗い」という人がいます。） （特に、5、6、）番コート</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>テニスコート内の照明の明るさについて、照度調査をしまして、3年ほど前にLEDの照明を設置した際の照度での明るさを保っている状態でした。</p> <p>ご希望に沿えず申し訳ありませんが、照明の増設は予定していません。 なお、いただいたご意見については、大規模改修がある際や今後の運営の参考とさせていただきます。 ご理解ご協力をお願いします。</p> <p>その他お気づきのことなどがございましたら、下記お問合せ先へお願いします。 今後とも新横浜公園のテニスコートのご利用をお待ちしております。</p> <p>（お問合せ先） 第2レストハウス 窓口営業時間 3月1日～12月27日 8:30～21:00まで（左記期間以外 8:30～17:00まで）（休業日を除く）</p>