

ご意見ご要望	回答
<p style="text-align: right;">ウオーターパーク</p> <p>現在のスケートひろばの管理会社は、運営開始の際に見た情報によると、母体は建設会社だったと記憶しております。 建設会社といえば大変失礼ですが、ゼネコンの中抜き、あるいは一括下請け問題等で、公的資金のピンハネの実態が大きく取沙汰され、社会的に大問題となってきました。</p> <p>こうした実態がないか、念のためお伺いしたいのですが、フロントとなるスケーターによる会社と、バックにいる建設会社と、二重構造になっているように見受けられこれましたが、これは入札時にそれぞれどうゆう位置付けの役割で提示されていたのでしょうか？ また、前の会社と比較した、入札額の推移も知りたいです。</p> <p>スケーターの会社をフロントにたてることで、ノウハウのない自分達も入札に参加できるというメリットがあります。 また、それぞれの位置関係において、支出入はどうなっていたのか？いくら人件費として支払われ、いくら差額として抜いていき、それを何の名目で計上したのか、知りたいです。(特に建設会社の支出入の部分を知りたいです)</p> <p>自分たちが何もしていなければ、一括下受けと同等になり、中抜きを指摘される恐れがある。だから、青い制服の人たちをパークへ送り込み、一方的に管理させる。</p> <p>一見、ちゃんとした運営がなされているように見えますが、実態はスケートに対して、何もわからない、ロボットのようにマニュアルを繰り返すだけの心ないずさんな対応で、スケーターを追い払い、ただ管理できればいい、という考えで一方向的に運営管理していく。</p> <p>いかにも建設会社が考えそうな、巧妙な悪知恵のように見えますが、いかがでしょうか？もし違うなら、まずは数字を開示し、ちゃんと説明をしてください。 公金の使い道として、そこに支払われた金額の費用対効果を見定める必要があります。</p> <p>なぜならこの会社は、他の公的なスケートパークでも運営を行っているようです。 スケートボードが五輪種目になり、正式にスポーツになったことをいいことに、こうした二重構造を使い、次々に入札を繰り返し落札し、利権を貪り喰う。 このような構図があったとするなら、絶対に許すことはできません。</p> <p>こうした実態があるかないか、それを証明するかどうか以前に、そもそもスケートに対する熱量、スケーターに対する愛情がないのです。 これまで40年近くスケートボードを見てきましたが、今回のこの会社の運営管理により、スケーターとしての心が完全に壊れました。</p> <p>スケートボードがスポーツになり、そして他の種目と同じく、これからはスポーツ利権として、このような大会社に喰われていく。 この無残な姿をこれからは見ていかなければならないつらさ。この気持ちがわかりますか？</p> <p>これだったら、正直、昔みたいに街中で自由に滑っていて怒られていた方が、はるかにましです。 まだその方が人間愛を感じます。ロマンもあります。尊厳も守れます。</p> <p>スポーツになんか、ならなきゃよかったのに。これだったらパークができて意味ないじゃん。</p> <p>これが本音です。</p> <p>これ以上、スケーターの夢をがち壊さないでください。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>スケボー広場の委託先業者については、公募型のプロポーザル方式により選定を行っております。 現在、「葛井・H.L.N.A共同事業体」がスケボー広場の管理運営業務を行っております。 具体的には、葛井がスケボー広場の警備スタッフ(青い制服)として警備を行っており、H.L.N.Aがスケボー広場の受付とスケボー経験者によるスケボー広場のスクールの運営を行っております。 スケボー広場の運営経費等に関しては、お応えしかねます。 当公園内では、スケボー広場以外でのスケートボードの滑走はご遠慮いただいておりますので、ご理解ご協力をお願いします。</p> <p>なお、いただいたご意見を利便性向上に向けた取り組みとして、今後の運営の参考にさせていただきます。 スケボー広場をご利用される方々が安全で安心し快適にご利用していただけるよう引き続き管理運営に努めてまいります。 今後ともスケボー広場をよろしく願いたします。 なお、お気づきのことがございましたら、お近くのスタッフや下記お問い合わせ先へ願いたします。 (お問合せ先) スケボー広場ホームページのお問い合わせフォーム <a href="https://hlna.jp/shinyokohama.skatepark/#form">https://hlna.jp/shinyokohama.skatepark/#form</a> 新横浜公園スケボー広場受付:TEL090-2265-5104(9:00-21:00) 新横浜公園管理事務所:TEL045-477-5008(8:30-17:15 火曜日休場日)</p>
<p style="text-align: right;">ウオーターパーク</p> <p>更衣室からプールに行くまでの道が寒すぎると感じました。 せめて飲み物を飲むラウンジだけでも暖房をかけてほしいです。</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。 このたびは、ご不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。 ラウンジも含めた館内は、更衣室からプールサイドまでバランスを取った空調運転を行っております。 しかし、空調の風が直に身体へ当たることにより肌寒く感じられる場合がございます。 退館前には、採暖室で暖を取っていただくと緩和されますので是非ご利用ください。 また、場内にタオルの持ち込みは可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。 今後とも日産ウオーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: right;">ウオーターパーク</p> <p>スマートウォッチやイヤホンの使用を許可してほしい。 キャッシュレス決済できると嬉しいが無理なら出入口に紙を捨てられるゴミ箱がほしい</p>	<p>日産ウオーターパークをご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。 ガラス製品や精密機器であるスマートウォッチ・イヤホンについては、水中で破損した場合、直ちに対象プールは利用中止しプール水の全交換並びに清掃作業が必要となることや、接触事故・故障時のトラブル・盗難・紛失なども考えられます。 そのため、お客様の安全安心を確保する観点から引き続き利用を制限させていただきます。 キャッシュレス対応については、ご要望を設置者である横浜市へお伝えします。 なお、ゴミ箱設置については、前向きに検討させていただきます。今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。 今後とも日産ウオーターパークをよろしく願いたします。</p>
<p style="text-align: right;">第1レストハウス</p> <p>スケボー広場、個人的に不満はありませんが、特別「管理」は、されていないと感じます。きちんと管理されているパークは管理者がただ突っ立って見ているだけでなく、暗黙のルールが分かっていない初心者がいたら(他の利用者に教育を丸投げでなく)教えてあげるし、特定のグループがセクションを占有していたりしたら注意もします。ヘルメット必須の管理の厳しいパークでは休憩のために少しヘルメットを脱いだけで、そのまま滑走したりしないか管理者に注視されます。自由と無秩序の区別がつかない人にとって居心地が悪くなるのなら、公共パークとしては良い方向に向かっていると思います。</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、貴重なご意見をいただき重ねてお礼申しあげます。 スケボー広場では、初心者の方々のご利用時や占有時、小学生以下の方のヘルメット着用などについて、受付にお越しいただいた折や巡回時などにお声掛けしております。 また、ホームページにて、安全にご利用いただくためのご案内を掲載させていただいています。 引き続き同広場を安全に安心してご利用いただけるよう管理運営させていただきます。 今後とも同広場をよろしく願いたします。 なお、お気づきのことがございましたら、お近くのスタッフや下記お問い合わせ先へ願いたします。 (お問合せ先) スケボー広場ホームページのお問い合わせフォーム <a href="https://hlna.jp/shinyokohama.skatepark/#form">https://hlna.jp/shinyokohama.skatepark/#form</a> 新横浜公園スケボー広場受付:TEL090-2265-5104(9:00-21:00) 新横浜公園管理事務所:TEL045-477-5008(8:30-17:15 火曜日休場日)</p>
<p style="text-align: right;">その他</p> <p>2024.12.20(金)午前9時前、第1運動広場周囲の芝生をジョギング中、時計のある側面に入ったところで、飼い主の女性がリードを外していた。 大人の背丈ほどある大型犬2匹のうち1匹が約20mほど私に向かって走ってきて飛びかかり噛みつきこうとしてきた。私は瞬間的に背中を向けて犬の攻撃をかわしたが、その背中めがけて両前足で圧迫してきた。運よく厚手の服を着ていたため怪我はなかったが、このままではまずいと思い、すぐ前を向き直し声を上げて威嚇応戦。 犬はさらに飛びかかってこうとしているときに、飼い主がようやく追いついてきてリードを取り付けたが、勢いは収まらず、ということがあり、"とてつもない恐怖"を感じた次第。 幸いにして怪我はなかったものの、ひとつ間違えば、大怪我もあり得た事態。子供だったら、噛みつかれて大惨事に陥ったかもしれない事は極めて重大。事故が起こる前に、『犬の散歩では絶対にリードをはずさない』ということをあらためて徹底してもらいたい。飼い主の「過信」(犬のコントロール不可)は通用しないことをしっかり促してもらいたい。 本件については、2024.12.20(金)午前10時頃(スタッフ)〇〇に口頭でも報告し、注意喚起を依頼済み。よろしく願いたします。〇〇</p>	<p>新横浜公園をご利用いただきありがとうございます。 このたびは不快な思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。 リードを外しての犬の散歩は、「横浜市動物の愛護及び管理に関する条例」で禁止されており、公園利用時の犬の飼い主様に向けたマナー等について、従前より当公園のホームページでのご案内や公園各所への掲示物の掲出により、周知を行っておりますが、今回の件を受けて、さらに掲示物を増やし周知を強化いたしました。 また、園内利用時のマナー等については、スタッフが巡回で見かけた際の直接のお声掛けや園内放送による注意を引き続き行ってまいります。 公園を利用される方々が、安全で快適にお過ごしいただけるよう公園の維持管理に努めてまいります。 今後とも新横浜公園をよろしく願いたします。 なお、お気づきのことがございましたら、お近くのスタッフや下記お問い合わせ先へ願いたします。 (お問合せ先) 新横浜公園管理事務所:TEL045-477-5008(8:30-17:15 火曜日休場日)</p>